



INFORME SOBRE LA CALIDAD DEL AGUA 2018 CASTLE HILLS

PWS ID Número: TX 0150045

Este informe es un resumen de la calidad del agua que San Antonio Water System (SAWS) proporciona a sus clientes. El análisis se realizó utilizando los datos de las pruebas más recientes requeridas por la Agencia de Protección Ambiental de EE.UU. (EPA por sus siglas en inglés) y se presenta en este informe. Esperamos que esta información le ayude a conocer lo que contiene su agua para beber.

FUENTE DE AGUA PARA BEBER

Las fuentes de agua para beber (tanto agua de la llave como el agua embotellada) incluyen ríos, lagos, arroyos, estanques, embalses, manantiales y pozos. A medida que el agua viaja sobre la superficie de la tierra o a través del suelo, disuelve minerales naturales y, en algunos casos, material radioactivo, y puede recoger sustancias resultantes de la presencia de animales o de la actividad humana.

Los contaminantes que pueden estar presentes en el agua de origen incluyen:

Contaminantes microbianos, como virus y bacterias, que pueden provenir de plantas de tratamiento de aguas residuales, sistemas sépticos, operaciones agrícolas, ganaderas y vida silvestre. SAWS toma muestras de 360 sitios en el sistema de distribución para analizar el nivel de bacterias cada mes y no se encontro ningún positivo de *E. coli* en nuestra agua potable en el 2017.

Contaminantes inorgánicos, como sales y metales, que pueden ocurrir naturalmente o resultar de escorrentías de aguas pluviales urbanas, industriales o descargas de aguas residuales domésticas, producción de petróleo y gas, minería o agricultura.

Pesticidas y herbicidas, que pueden provenir de una variedad de fuentes como la agricultura, la escorrentía de aguas pluviales urbanas y los usos residenciales.

Contaminantes químicos orgánicos, incluyendo químicos orgánicos sintéticos y volátiles, que son subproductos de los procesos industriales y la producción de petróleo, y también pueden provenir de estaciones de servicio, escorrentías de aguas pluviales urbanas y sistemas sépticos.

Contaminantes radioactivos, que pueden ocurrir naturalmente o ser el resultado de la producción de petróleo y gas y actividades mineras.

¿DE DÓNDE OBTENEMOS NUESTRA AGUA PARA BEBER?

La fuente de agua para beber de SAWS Castle Hills se originó como aguas subterráneas de los acuíferos Edwards. La Comisión de Calidad Ambiental de Texas está actualizando una Evaluación de la Susceptibilidad de la Fuente de agua para beber para su(s) fuente(s). Esta información describe la susceptibilidad y los tipos de componentes que pueden entrar en contacto con su fuente de agua para beber basado en las actividades humanas y las condiciones naturales.

La información contenida en la evaluación nos permite enfocar mejor nuestras estrategias de protección de la fuente de agua. Parte de esta información de evaluación de fuentes de agua está disponible en Texas Drinking Water Watch en <http://dww2.tceq.texas.gov/DWW/>.

Para obtener más información sobre las evaluaciones del agua de origen y los esfuerzos de protección en nuestros sistemas, comuníquese con nosotros.

TODA AGUA PARA BEBER PUEDE CONTENER CONTAMINANTES

Cuando el agua para beber cumple con las normas federales, es posible que no haya beneficios para la salud al comprar agua embotellada o dispositivos de punto de uso. Es razonable esperar que el agua para beber, incluida el agua embotellada, contenga al menos pequeñas cantidades de algunos contaminantes. La presencia de contaminantes no indica necesariamente que el agua represente un riesgo para la salud. Se puede obtener más información sobre contaminantes y posibles efectos sobre la salud llamando a la línea *Safe Drinking Water Hotline* del EPA (información solo disponible en inglés) (800-426-4791).

CONSTITUYENTES SECUNDARIOS

Muchos componentes (como calcio, sodio o hierro) que se encuentran en el agua para beber pueden causar problemas de sabor, color y olor. Los componentes de sabor y olor se llaman constituyentes secundarios y están regulados por el Estado de Texas, no por la EPA. Estos componentes no son motivo de preocupación para la salud. Por lo tanto, no se requiere que los secundarios se den a conocer en este documento, pero pueden afectar la apariencia y el sabor de su agua. Los resultados de los constituyentes secundarios en este sistema están disponibles en Texas Drinking Water Watch en <http://dww2.tceq.texas.gov/DWW/>.

INFORMACIÓN DE SALUD ACERCA DEL PLOMO

Si está presente, los niveles elevados de plomo pueden causar serios problemas de salud, especialmente para las mujeres embarazadas y los

niños pequeños. El plomo en el agua para beber proviene principalmente de los materiales y componentes asociados con las líneas de servicio y la plomería del hogar. San Antonio Water System es responsable de proporcionar agua para beber de alta calidad pero no puede controlar la variedad de materiales utilizados en los componentes de plomería privada. Cuando su agua haya estado sin uso durante varias horas, puede minimizar la posibilidad de exponerse al plomo dejando que el agua fluya de la llave por 30 segundos o hasta dos minutos antes de usar agua para beber o cocinar. Si le preocupa el plomo en el agua, es posible que desee analizar su agua. Puede obtener información sobre el plomo en el agua para beber, los métodos de prueba y los pasos que puede seguir para minimizar la exposición en la línea *Safe Drinking Water Hotline* del EPA (información solo disponible en inglés) o en <http://www.epa.gov/safewater/lead>.

AVISO ESPECIAL

Usted puede ser más vulnerable que la población general a ciertos contaminantes microbianos, como *Criptosporidio*, en el agua para beber. Los bebés, algunos ancianos o inmunocomprometidos como los sometidos a quimioterapia para el cáncer; aquellos que se han sometido a trasplantes de órganos; aquellos que están bajo tratamiento con esteroides; y las personas con VIH/SIDA u otros trastornos del sistema inmune pueden estar particularmente en riesgo de infecciones. Debe consultar a su médico o proveedor de atención médica sobre el agua para beber. Se encuentran disponibles pautas adicionales sobre las medidas apropiadas para disminuir el riesgo de infección por *Criptosporidio* en la *Safe Drinking Water Hotline* del EPA (información solo disponible en inglés) en 800-426-4791.

CÓMO LEER SU INFORME SOBRE LA CALIDAD DEL AGUA

Parámetro/Sustancia	Fecha de Recolección	Nivel Más Alto Detectado	Rango de Concentración Encontrado	MCLG	MCL	AL	Unidades	Violación	Fuente Probable de Contaminación
Sustancia 1	2017	0.112	0.024 – 0.112	2	2	1.5	ppm	No	Erosión de depósitos naturales
Sustancia 2	2016	0.15	0.03 – 0.15	50	50	15	ppmm	No	Erosión de depósitos naturales

La cantidad más alta de un contaminante detectado en el agua para beber de SAWS.
 Debajo de este nivel, un contaminante no tiene ni se espera que tenga riesgos para la salud.
 La concentración de un contaminante, la cual, si se excede, desencadena tratamiento u otros requisitos que SAWS debe seguir.
 Partes por millón – una ppm es igual a una cucharadita en 1,302 galones.
 Cómo un contaminante llega a estrar en el agua para beber de SAWS.

Año o años en que se llevaron a cabo pruebas.
 La cantidad de la más baja a la más alta de un contaminante detectado en el agua para beber de SAWS.
 La cantidad más alta de un contaminante que la EPA permite en el agua para beber.
 Partes por mil millones – una ppmm es iguala una cucharadita en 1,302,000 galones.
 Esto describe algunas de las maneras en que los contaminantes entran el agua para beber, el texto por EPA y puede o no aplicar a SAWS.



INFORME SOBRE LA CALIDAD DEL AGUA 2018 CASTLE HILLS

PWS ID Número: TX 0150045

NIVEL MÁXIMO DE DESINFECTANTE RESIDUAL – Monitoreado en el Sistema de Distribución

Parámetro/Sustancia	Año de Prueba	Concentración Promedio Encontrada	Nivel Mínimo	Nivel Máximo	MRDL	MRDLG	Unidades	Fuente Probable de Contaminación
Cloro Residual, Libre	2017	1.43	0.22	2.50	4	4	ppm	Desinfectante usado para controlar microbios

PLOMO Y COBRE – Monitoreo Realizado en las Llaves de Agua de los Clientes

Parámetro/Sustancia	Fecha Muestreado	MCLG	AL	90 Percentil	Número de Sitios Sobre AL	Unidades	Violación	Fuente Probable de Contaminación
Cobre	2017	1.3	1.3	0.358	0	ppm	No	Corrosión de sistemas de plomería, erosión de depósitos naturales; lixiviación de conservantes de madera
Plomo	2017	0	15	3.17	0	ppmm	No	Corrosión de sistemas de plomería, erosión de depósitos naturales

DESINFECTANTES Y SUBPRODUCTOS DE DESINFECCIÓN – Monitoreados en el Sistema de Distribución

Parámetro/Sustancia	Fecha de Recolección	Promedio Anual Locacional Más Alto	Rango de Concentración Encontrado	MCLG	MCL	Unidades	Violación	Fuente Probable de Contaminación
Trihalometanos Totales (THMs)	2017	14.7	1.5 – 26.8	NA	80	ppmm	No	Subproducto de desinfección de agua para beber
Ácidos Haloacéticos Totales (HAAs)	2017	4.4	ND – 7.8	NA	60	ppmm	No	Subproducto de desinfección de agua para beber

CONTAMINANTES INORGÁNICOS – Monitoreados en las Plantas de Agua

Parámetro/Sustancia	Fecha de Recolección	Nivel Más Alto Detectado	Rango de Concentración Encontrado	MCLG	MCL	Unidades	Violación	Fuente Probable de Contaminación
Bario	2017	0.041	0.034 – 0.041	2	2	ppm	No	Descarga de desechos de perforación; descarga de refineras de metales; erosión de depósitos naturales
Fluoruro	2017	0.18	0.17 – 0.18	4	4	ppm	No	Erosión de depósitos naturales; descarga de fábricas de fertilizantes y aluminio; aditivo para promover salud dental
Nitrato	2017	2.26	2.12 – 2.26	10	10	ppm	No	Escorrentía por el uso de fertilizantes; lixiviación de fosas sépticas, aguas residuales; erosión de depósitos naturales

CONTAMINANTES RADIOACTIVOS – Monitoreados en las Plantas de Agua

Parámetro/Sustancia	Fecha de Recolección	Nivel Más Alto Detectado	Rango de Concentración Encontrado	MCLG	MCL	Unidades	Violación	Fuente Probable de Contaminación
Radio Combinado 226/228	2017	1.5	1.5 – 1.5	0	5	pCi/L	No	Erosión de depósitos naturales

DEFINICIONES

Las tablas anteriores contienen términos científicos y medidas, algunos de los cuales pueden requerir una explicación. Todos son por sus siglas en inglés.

AL (Nivel de Acción) – La concentración de un contaminante que, si se excede, desencadena el tratamiento u otros requisitos que debe seguir un sistema de agua.

ALG (Objetivo del Nivel de Acción) – El nivel de un contaminante en el agua para beber por debajo del cual no existe un riesgo conocido o esperado para la salud. Los ALG permiten un margen de seguridad.

MCL (Nivel Máximo de Contaminante) – El nivel más alto de un contaminante permitido en el agua para beber. Los MCL se establecen tan cerca de los MCLG como sea posible utilizando la mejor tecnología de tratamiento disponible.

MCLG (Meta del Nivel Máximo de Contaminante) – El nivel de un contaminante en el agua para beber por debajo del cual no existe un riesgo conocido o esperado para la salud. Los MCLG permiten un margen de seguridad.

MFL – Millones de fibras por litro (una medida de asbesto)

MRDL (Nivel Máximo de Desinfectante Residual) – El nivel más alto de desinfectante permitido en el agua para beber. Existe evidencia convincente de que la adición de un desinfectante es necesaria para el control de contaminantes microbianos.

MRDLG (Objetivo de Nivel Máximo de Desinfectante Residual) – El nivel de un desinfectante de agua para beber por debajo del cual no se conoce ni se espera un riesgo para la salud. Los MRDLG no reflejan los beneficios del uso de desinfectantes para controlar los contaminantes microbianos.

NA – No aplicable

ND – No detectado

NTU – Unidades de turbidez nefelométrica

pCi/L – Picocuries por litro (una medida de radioactividad)

ppm – Partes por millón o miligramos por litro (mg/L)

ppmm – Partes por mil millones o microgramos por litro (µg/L)

ppb – Partes por billón o nanogramos por litro (ng/L)

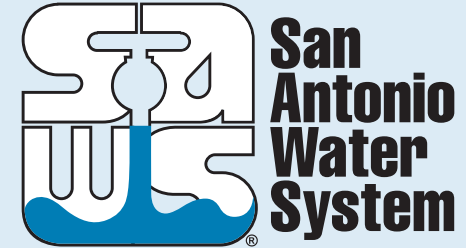
ppc – Partes por cuadrillón o picogramos por litro (pg/L)

TT – Técnica de tratamiento

µmhos/cm – Micromhos por centímetro (una medida de conductividad)

AUDITORÍA DE PÉRDIDA DE AGUA ESTATAL

En la auditoría de pérdida de agua presentada a Texas Water Development Board durante el período de enero a diciembre de 2017, San Antonio Water System perdió un total estimado de 10,687,614,845 galones de agua a través de rupturas de la tubería, fugas, medición imprecisa de clientes, robo y otras causas.



CASTLE HILLS

PWS Número de Identificación: TX 0150045

¿Tiene preguntas sobre su informe de calidad del agua?

Si desea obtener más información o una copia de este Informe de calidad del agua, llame a:

210-233-3546

Llame las 24 horas del día para:

- Reportar fugas, rupturas en las líneas principales de distribución y derrames del alcantarillado
- Hablar sobre preocupaciones de la calidad del agua

210-704-SAWS (210-704-7297)

En su vecindario

El equipo de Relaciones Externas de SAWS extiende sus esfuerzos de alcance comunitario con líderes comunitarios a través de asociaciones de propietarios de casa y reuniones de vecindarios, escuelas y reuniones comunitarias. Llámenos para más información acerca de cómo podemos asistir en su vecindario.

210-233-3246

Sitio Web

Nuestro sitio web tiene las noticias más recientes e información de programas sobre asuntos del agua.

www.saws.org